



UMK/B01.01.13/23/2023(e)

Tarikh Kuatkuasa: 14 Ogos 2023

**BORANG PENYEDIAAN OBJEKTIF KUALITI**

PUSAT PENGURUSAN KUALITI UNIVERSITI (PPQ)

Bil	Objektif kualiti	Tindakan	KPI	Pihak/Pegawai yang bertanggungjawab (PYB)	Keputusan Pencapaian (Tarikh Kemaskini: <b>X September 2023</b> )
	<b>Definisi Operasi (OD)</b> Sasaran yang ditetapkan oleh organisasi untuk meningkatkan kualiti produk atau perkhidmatan yang dihasilkan bagi memenuhi keperluan pelanggan. Objektif kualiti yang ditetapkan perlu mempunyai kriteria berikut: S-Spesifik (Specific) M- Boleh diukur (Measurable) A- Boleh dicapai (Achievable) R- Releven (Relevant/Realistic) T-Tempoh masa (Timebound)	Kaedah yang diperlukan untuk mencapai objektif kualiti. (Tindakan yang dinyatakan perlulah mengikut kronologi)	KPI merujuk kepada sasaran yang boleh diukur untuk menentukan kualiti pencapaian.	Individu yang bertanggungjawab untuk pencapaian atau penyelesaian sesuatu proses/hasil akhir.	Pencapaian terkini Objektif Kualiti. Sertakan maklumat bukti pencapaian.  <b>Nota: Tambah kolom baharu di sebelah kanan untuk pengemaskinian pencapaian.</b>
1					
2					
3					